

Nudges voor bewustwording duurzame inzetbaarheid

AAN DE SLAG MET
DUURZAME
INZETBAARHEID

Wat is nudging?

Een nudge is een gedragsinterventie in de vorm van een subtiel duwtje via aanpassingen in de beslisomgeving of communicatie, dat mensen helpt om de juiste keuze te maken. Denk aan afbeeldingen van voetstappen op de grond richting de trap in plaats van de lift, om mensen te motiveren meer te bewegen.



Waarom het project nudging?

Als ziekenhuisbranche willen we meer aandacht besteden aan de duurzame inzetbaarheid van medewerkers. Daarom gingen we samen met de medewerkers van het St. Antonius Ziekenhuis (Verpleegkundigen en afdeling Facilitaire zaken) aan de slag met het creëren van ruimte en aandacht voor duurzame inzetbaarheid tijdens het drukke dagelijkse werk. Dit hebben we gedaan door het inzetten van verschillende nudges, die medewerkers helpen om de juiste keuzes te maken. Met als doel om hen duurzaam inzetbaar te houden.



Wat we hebben gedaan in 3 stappen

- 1. In kaart brengen** van de belangrijkste uitdagingen rondom duurzame inzetbaarheid, door het huidig en gewenst gedrag op verschillende thema's te analyseren. Dit ging bij verpleegkundigen om het houden van voldoende pauze en bij de afdeling Facilitaire zaken om het naleven van afspraken over hoe en waar materiaal gestald wordt, zoals het terugplaatsen van karren en bedden op de juiste plek.
- 2. Ontwerpen, uitvoeren en monitoren** van de nudges op de afdelingen en in de teams.
- 3. Onderzoeken** van de effecten van de nudges in de vorm van een experiment, door middel van een dagboekstudie (vragenlijsten) en observaties.



3 belangrijkste lessen

- 1.** Het project met nudges heeft significant bijgedragen aan het creëren van bewustwording en gedragsverandering rondom het thema duurzame inzetbaarheid op de werkvloer.
- 2.** De nudges hebben in de loop van het project geleid tot positieve gedragsverandering m.b.t. het nemen van pauzes of het gedisciplineerder omgaan met materiaal.
- 3.** Voor het succes van het project is het belangrijk dat zowel medewerkers als leidinggevenden worden betrokken bij de ontwikkeling en implementatie van de nudges.

Belangrijk:

Voor het aanhouden van gedragsverandering is structurele aandacht nodig en is het essentieel dat de randvoorwaarden vervuld zijn. Zo is het bij extreme drukte door bijvoorbeeld onderbezetting niet mogelijk langere pauzes te nemen, ook al is het belang ervan duidelijk.



Het effect van nudges op 'pauze houden' onder Verpleegkundigen

Tijdens het project zijn 3 hypothesen getoetst:

- H1. Nudges stimuleren medewerkers om **meer** pauze te houden
- H2. Nudges stimuleren medewerkers om **langer** pauze te houden
- H3. Nudges stimuleren medewerkers om **minder** pauzes te **onderbreken**.



Resultaten

De hoeveelheid en duur van de pauzes zijn significant toegenomen na de implementatie van de nudges.

Aantal keer pauze per dag (H1)



Aantal minuten pauze per dag (H2)



De nudges hadden **geen effect op het onderbreken van pauzes**: tijdens de pilot werden pauzes niet minder onderbroken (H3).

'Het hielp wel door een stuk inzicht te geven in het belang van pauze en het feit dat je vaak gestoord wordt in de pauze.'

Het effect van nudges op de afdeling Facilitaire zaken

Nudge: Vloerbelijning servieskarren

NA het aanbrengen van de vloerbelijning staat **100%** van de servieskarren **gedeeltelijk of volledig op de juiste plek**, ten opzichte van **50% voor de start** voor de start van de nudges.



Nudge: Posters 'Ben ik nog te tillen?'



Om te voorkomen dat beddengoedzakken te zwaar gevuld werden zijn posters opgehangen. Na het ophangen van de posters is geen afname in het gewicht te zien. Wij verwachten dat dit komt door de locatie van de poster.

Nudge: Posters 'Ben ik compleet?'



Nadat posters werden opgehangen om medewerkers te motiveren bedden compleet af te leveren bij de beddencentrale, werden bedden **significant vaker** met infuushouder afgeleverd dan daarvoor.

Nudge: Posters 'Sta ik op de juiste plek?'



Na het ophangen van de posters nam het aandeel bedden dat op de juiste plek werd teruggezet significant toe **van 59% naar 94%**.