

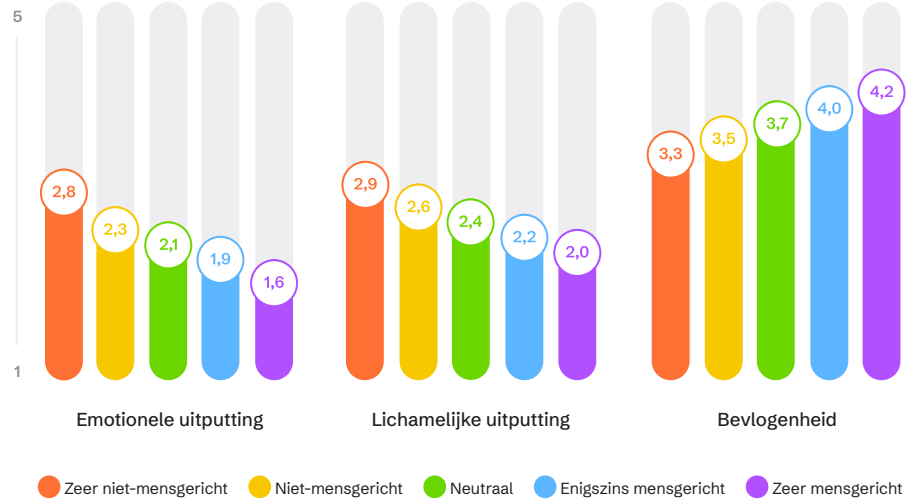


Het belang van leiderschap

Zorgmedewerkers voelen zich beter in hun werk als er aandacht is voor hun welzijn. Dat begint bij een leidinggevende die betrokken is, meeleeft en oog heeft voor persoonlijke ontwikkeling.

- Slechts 50,4% van de medewerkers vindt dat hun leidinggevende goed op de hoogte is van wat er speelt op de werkvloer.
- 3 op de 5 medewerkers ervaart dat de leidinggevende meeleeft als de zorgmedewerker problemen heeft.
- Hoe meer leidinggevend een medewerker heeft gehad in de afgelopen 2 jaar, hoe lager zij de betrokkenheid van hun leidinggevende beoordelen.

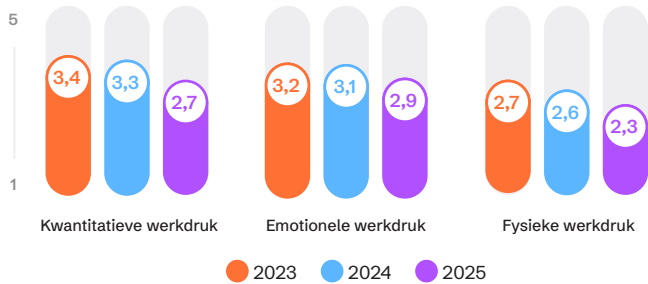
Medewerkers die hun leidinggevende als mensgericht ervaren zijn minder emotioneel en lichamelijk uitgeput en meer bevlogen:



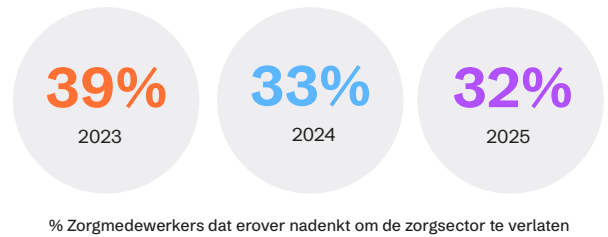
Score 1 [helemaal niet uitgeput/bevlogen] – 5 [zeer uitgeput/bevlogen] weergegeven per niveau van ervaren mensgericht leiderschap door de leidinggevende (score 1 [zeer niet mensgericht] – 5 [zeer mensgericht]).

Trends 2023 t/m 2025

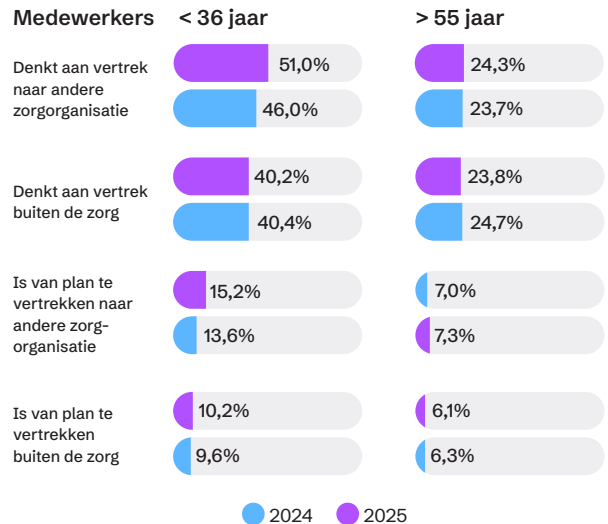
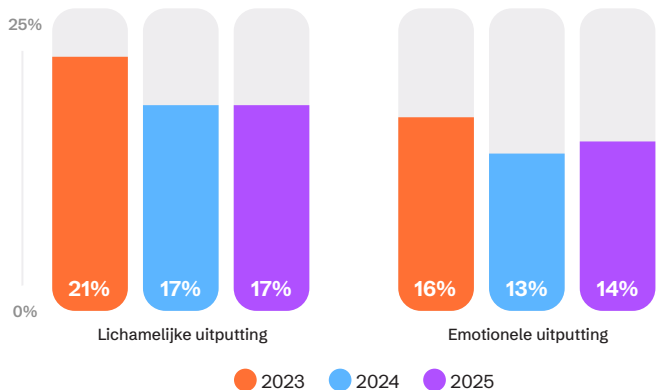
Ervaren werkdruk is gedaald in 2025



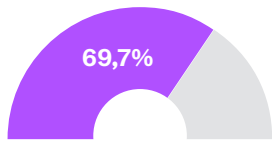
Verlooptententive blijft in 2025 op hetzelfde niveau als in 2024



Uitputting in 2025 is vergelijkbaar met 2024



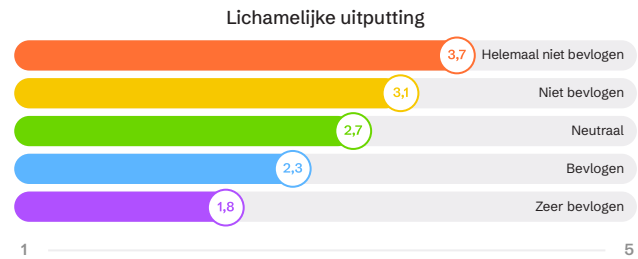
Zorgmedewerkers zijn opvallend bevlogen



voelt zich vaak of altijd bruisend van energie op het werk

- Medewerkers die hoog scoren op bevlogenheid zijn minder vaak van plan om de zorg te verlaten.
- Bevlogenheid wordt versterkt door aandacht van de leidinggevende en teamveiligheid.

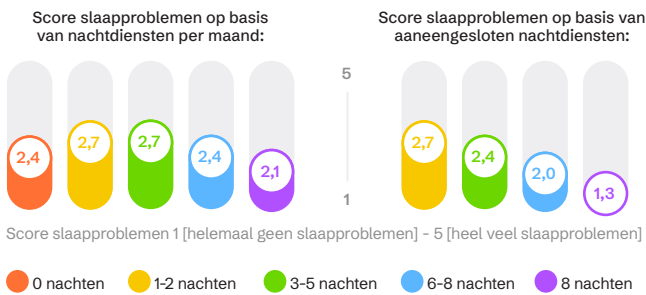
Bevlogenheid zorgt voor meer werkplezier en vormt een belangrijke buffer tegen lichamelijke en emotionele uitputting



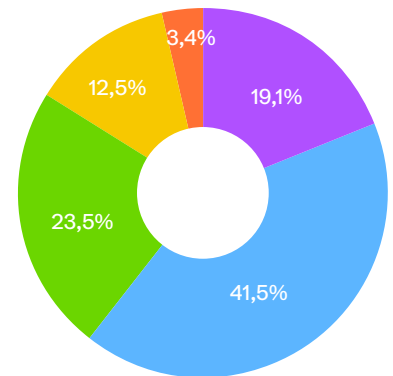
Lichamelijke uitputting (score 1 [helemaal niet uitgeput] - 5 [zeer uitgeput]) afgezet tegen bevlogenheid (score 1 [helemaal niet bevlogen] - 5 [zeer bevlogen]).

Slaapproblemen vooral door wisselende nachtdiensten

Slaapproblemen zijn hoger onder medewerkers die onregelmatige nachtdiensten draaien (1-5 per maand). Dit patroon herhaalt zich bij het aantal opeenvolgende nachtdiensten: hoe meer nachten achter elkaar, hoe lager de gemiddelde score op slaapproblemen.



Verdeling van ervaren slaapproblemen onder zorgmedewerkers (%)



Ervaren slaapproblemen:

- Heel veel
- Best veel
- Nogal
- Een beetje
- Helemaal geen

Psychische zorggebruikers zijn een kwetsbare groep op de werkvloer



Het belang van een veilige werkomgeving

In een positief organisatieklimaat ervaren medewerkers steun van het management, aandacht voor fysieke en mentale belasting en inzet op preventie van gezondheidsklachten. Psychologische veiligheid betekent dat je fouten mag maken, vragen kunt stellen en ideeën kunt delen zonder angst voor negatieve gevolgen. Medewerkers in een veilige, ondersteunende omgeving hebben meer werkplezier, zijn meer bevlogen, voelen zich gezonder en kunnen hun werk beter doen. Ze zijn minder lichamenlijk en emotioneel uitgeput, minder geneigd om de zorg te verlaten en hebben een lagere kans op verzuim door werkgerelateerde klachten.

Werkdruk blijft hardnekkig in bepaalde zorgberoepen



Ongewenst gedrag blijft vaak onder de radar

