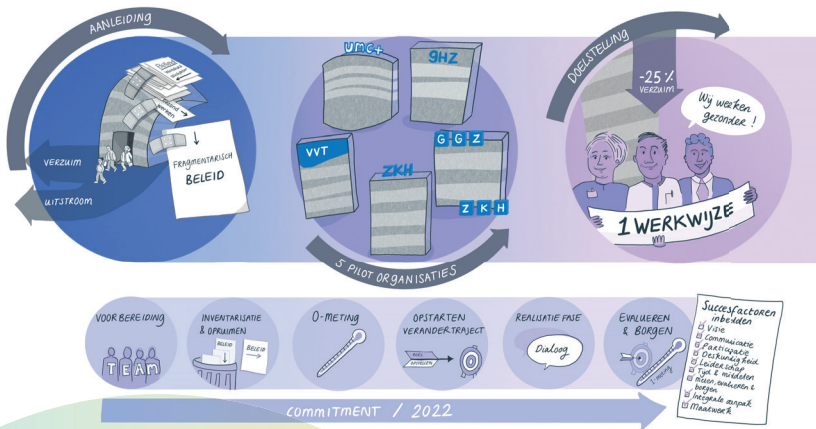


# Handvat voor een gezonde organisatie met weinig verzuim

## Samen werken aan gezond werken

### Waarom dit project?

CAOP en IZZ zijn in 2022 gestart met een pilot 'samen werken aan gezond werken'. In dit handvat delen we onze leerpunten en bieden we een aanpak waarmee organisaties zelf aan de slag kunnen.



### Welke resultaten hebben we gemeten?

- Slechts 19% van de professionals ervaarde voorafgaand aan het project voldoende aandacht van het topmanagement voor het voorkomen van fysieke en mentale klachten.
- Door de gesprekken is:
  - 89% zich beter bewust van het belang van gezond werken
  - 78% zelf gezonder gaan werken
  - 55% beter van zijn collega's op de hoogte wat hen helpt om gezond te werken
- Daarnaast wil:
  - 69% van de deelnemers doorgaan met de gesprekken met het team
  - 52% doorgaan met de gesprekken met het topmanagement

### De resultaten van het project

Er is nog werk te doen: organisatiebeleid voor gezond werken is meestal inhoudelijk goed. We zien echter dat organisaties over het algemeen een beperkt absorptievermogen hebben voor goed bedoelde projecten vanuit de organisatie, ook al heeft iedereen er baat bij. Er is te veel afstand tussen het organisatiebeleid en de werkprocessen en -omgeving. Professionals ervaren een sterke focus op productie en volumes halen, in plaats van op gezond werken. Hierover op een gestructureerde manier met teams in gesprek gaan blijkt zeer waardevol en zorgt voor impact. Daarom: zet in op onderlinge dialoog en organiseer minder (implementatie) projecten tegelijkertijd. De duur van de experimenten was te kort om langdurig effecten aan te tonen op werkdruk, werkplezier en verzuim. Wel zien we positieve verbetering in de bewustwording over gezond werken en de onderlinge dialoog tussen bestuur, management en zorgprofessionals.

### De essentie van het project

Dit project heeft als doel om het gat tussen bestuur, management en professionals te verkleinen en met elkaar in gesprek te gaan over gezond werken en wat daar voor nodig is

In de zorg zijn al jaren lang te veel zorgprofessionals ziek door het werk zelf. Gezond werken zou toch top-of-mind moeten zijn in de zorg zelf. We zien dat een deel van dit verzuim ligt aan de soms moeizame samenwerking tussen bestuur, management en professionals op de werkvloer. Hoe vertaal je organisatiebeleid voor gezond werken? De afstand tussen management en professionals is te groot, waardoor goede bedoelingen over en weer niet slagen. Begrijpen we elkaar wel? Is er focus? Met project willen we in organisaties dit gat verkleinen en met elkaar in gesprek te gaan over gezond werken en wat daar voor nodig is van zowel bestuur, management als professionals. Met deze praktijkervaring bieden we in zes stappen een aanpak voor organisaties in de zorg om hier mee aan de slag te gaan met als doel om binnen drie jaar het verzuim met 25% terug te brengen.

### Wat hebben we geleerd?

- Voor elk probleem, groot of klein, is het gesprek erover de eerste stap richting de oplossing.
- Vrijwel elk probleem kan worden opgelost.
- Het gaat vaak om kleine dagelijkse ergernissen.
- Start alleen een project als je bereid bent tijd en geld hiervoor vrij te maken.
- Houd het klein en eenvoudig (groots en meeslepend kan altijd nog).
- Een organisatie ben en maak je samen; medewerker, bestuur, leidinggevende. Werk dus ook samen aan oplossingen.
- Het is een stap voor zorgprofessionals om het niet enkel over patiënten/cliënten te hebben, maar ook over jezelf. Investeer hierin als organisatie!
- Hou vol. Herhaling is belangrijk om samen verder te komen en daadwerkelijk gezonder te kunnen werken en het verzuim te verlagen.
- Organisaties moeten beseffen dat beleid en instrumenten rondom gezond werken vaak niet de zorgprofessionals bereiken. Dit gaat niet vanzelf. Verklein het gat tussen management en de zorgprofessionals en evalueer met elkaar hoe het beter kan.

### Meer weten?

Neem contact op met:

CAOP – Ivo Zuidervaart  
i.zuidervaart@caop.nl  
www.caop.nl

IZZ – Irene van der Fels  
irene.vanderfels@stichtingizz.nl  
www.izz.nl

samen werken  
aan gezond  
werken

Een samenwerking van IZZ en CAOP  
Mede-gefinancierd door Instituut Gak

# Onze highlights in 6 stappen

