



IZZ. Het ledencollectief van mensen in de zorg.

Ik kreeg een klap!

Praat er wel over in je team!

Ik ben bang voor die agressieve patiënt

Sta stil bij de gebeurtenis

Agressie en geweld

Met het crisisontwikkelingsplan kun je de spanningsopbouw van een cliënt helder krijgen. Hiermee krijg je grip op de spanningsopbouw en kun je incidenten voorkomen. Ook kunnen jij en je collega's de eigen spanningsopbouw in kaart brengen. En dat in het teamoverleg bespreekbaar maken. Meer informatie over het invullen van dit plan vind je op izz.nl/crisisontwikkelingsplan.

Crisisontwikkelingsplan van

Naam _____

Datum _____

Fase 0 "GROEN" (Rust en ontspanning)

Hoe merk ik dit zelf?

Wat ik kan doen om het zo te houden?

Hoe kunnen anderen dit aan mij merken?

Wat kunnen anderen doen voor mij zodat het goed blijft gaan?

Fase 1 "GEEL" (Lichte spanning en onrust of angst voor controleverlies)

Hoe herken ik het dat mijn spanning stijgt?

Hoe kan ik er voor zorgen dat ik weer meer ontspannen word?

Hoe kunnen anderen aan mij merken dat mijn spanning stijgt?

Wat kunnen anderen voor mij doen om mij te helpen ontspannen?

Fase 2 “ORANJE” (Toenemende spanning; gedeeltelijke controleverlies)

Hoe merk ik dit zelf?	Wat kan ik zelf doen om de controle terug te krijgen en/of spanning te verminderen?
Hoe kunnen anderen dit aan mij merken?	Wat kunnen anderen doen voor/met mij zodat ik de controle weer terug krijg en de spanning afneemt?

Fase 3 “ROOD” (Controleverlies; zeer hoge spanning; destructie)

Hoe merk ik dit zelf?	Wat kan ik zelf doen om te voorkomen dat ik mezelf, anderen of omgeving schade berokken?
Hoe kunnen anderen dit aan mij merken?	Wat kunnen anderen voor/met mij doen zodat ik mijzelf weer onder controle krijg?

Fase 4 “ONTSPANNING” (Evalueren)

Wanneer en met wie ga ik evalueren? Wat kan ik hieruit leren voor de volgende keer? Wat is er gebeurd? Is er iets aan vooraf gevallen? Wat heb ik zelf gedaan? Wat deed de ander? Wat werkte wel en wat werkte niet?

Over IZZ

IZZ is het ledencollectief van mensen in de zorg. Als belangenbehartiger wil IZZ de gezondheid en inzetbaarheid van mensen in de zorg verbeteren. Dat doen wij met de eigen IZZ Zorgverzekering en het Gezond werken in de zorg programma. IZZ heeft ruim 410.000 leden en wordt aangestuurd door vertegenwoordigers van werkgevers en werknemers in de zorg.

IZZ

Christiaan Geurtsweg 3
7335 JV Apeldoorn
Telefoon 055 - 2048331
info@stichtingizz.nl
www.izz.nl