

Maak regels zinvol, behapbaar en bespreekbaar

Samen op weg naar een gezonde regeldruk

De regeldruk in de zorg is hoog. Recent onderzoek van Stichting IZZ laat zien dat zorgmedewerkers die een hoge regeldruk ervaren, meer lichamelijke en geestelijke gezondheidsklachten vertonen. Door regels en administratie zinvol, behapbaar en bespreekbaar te maken, kunt u het verzuim terugdringen met bijna 48%.

Over regeldruk

Regeldruk gaat over hoe zorgmedewerkers hun administratieve taken ervaren. Gemiddeld besteden zij 40% van hun tijd aan administratie. Tijd die ze niet kunnen besteden aan de zorg aan patiënten.

Regeldruk onder de loep

Niet alle regels leiden tot verzuim of gezondheidsklachten. Maar welke dan wel? Regels en administratie zijn te beoordelen op functionaliteit en nalevingslast (de tijd en druk die het naleven en administreren van regels met zich meebrengt). Het is de kunst om als organisatie op zoek te gaan naar een gezonde regeldruk; regels die zinvol en behapbaar zijn.

Uit onze jaarlijkse Monitor gezond werken in de zorg blijkt dat medewerkers die een hoge regeldruk ervaren, ook meer gezondheidsklachten ondervinden. Bij deze medewerkers komen lichamelijke en emotionele uitputting, een hogere verloopintentie, minder bevoegenheid, een hoger werkgerelateerd verzuim en zorggebruik voor geestelijke klachten significant vaker voor.

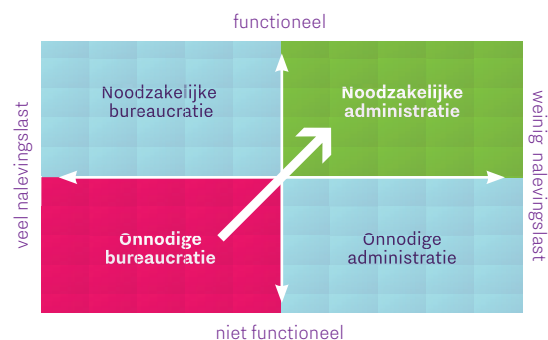
Gezond en veilig organisatieklimaat helpt

Uit onderzoek blijkt dat zorgmedewerkers die werken binnen een gezond en veilig organisatieklimaat, minder regeldruk ervaren. Een actieve dialoog is cruciaal om een gezond organisatieklimaat te realiseren. Onze aanpak InDialoog helpt u het gesprek te organiseren. Kijk op www.izz.nl/indialoog

Zinvol of zinloos?

Om het verzuim en deze gezondheidsklachten terug te dringen is het belangrijk om samen met uw medewerkers te kijken naar de aard van de regels en administratie: hoe worden die door uw medewerkers ervaren? Zinvol of zinloos?

Behapbaar of niet? De routekaart op de achterkant van deze factsheet helpt u als organisatie concreet op weg.



↓ 48% minder verzuim

27% minder lichamelijke uitputting

37% minder emotionele uitputting

25% minder verloopintentie

11% meer bevoegenheid

Samen op weg naar gezonde regeldruk

Dit kunt u als werkgever doen!

(1) Betrek leidinggevenden/ teamleiders

Leg uit waarom het inzichtelijk maken van de regeldruk belangrijk is voor jullie medewerkers en de organisatie. Zet het op de agenda van het MT en vraag om commitment.

(3) Samen van rood naar groen

Analyseer de regels aan de hand van vijf vragen. Welke vragen vooral relevant zijn, hangt af van in welk kwadrant het team zit.

Nalevingslast

Wat registreren we precies?
Hoeveelheid en soort administratie

Wie moet dit registreren?
Hoeveelheid en soort medewerkers

Hoe registreren we dit?
ICT, techniek en voorzieningen

Gebrek aan functionaliteit

Voor wie registreren we dit?
Rol van niet-zorgorganisaties (verzekeraar, zorgkantoor, inspectie, toezicht)

Waarom registreren we dit?
Cultuur en vertrouwen in zorgmedewerkers

Stel de vraag 'kan het anders' en onderneem acties!

- Kijk of er regels kunnen worden geschrapt
- Leg noodzakelijke regels uit
- Bekijk of er administratieve ondersteuning ingehuurd kan worden

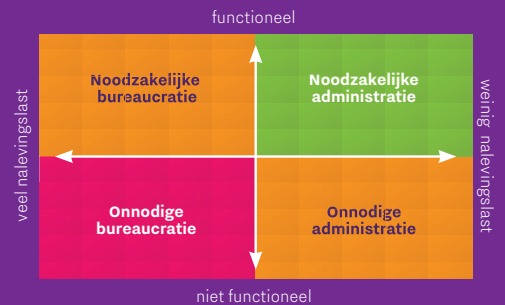


Handige links & tools

- www.izz.nl/zorgorganisaties/regeldruk
- Factsheet **Regeldruk voor zorgmedewerkers**

(2) Doe de test, op teamniveau

Breng eerst de situatie voor uw organisatie in kaart. Hoe worden op teamniveau de regels beleefd? Dat kan met behulp van een simpele test (www.izz.nl/test-regeldruk). Aan het eind van de test weet u in welk deel van het kwadrant het team zich bevindt.



Gebruik deze uitkomst voor het starten van de dialoog (www.izz.nl/indialoog) en maak regeldruk bespreekbaar.

- Van welke regels en administratie hebben medewerkers last?
- Wat doet het met hun functioneren?

(4) Hou het groen!

- Stel bij alle (nieuwe) projecten aan zorgmedewerkers de vraag: wat doet dit met jullie regeldruk?
- Zet het op de agenda van het teamoverleg
- Blijf het bespreekbaar maken

Bronnen

De cijfers en gegevens in deze factsheet komen uit:
- IZZ Monitor Gezond werken in de zorg 2018
- VvAA 2019, Hoofdobservaties van denktank (Ont)regel de Zorg

Stichting IZZ is een ledencollectief van mensen in de zorg.

Wij bestaan al meer dan 40 jaar. IZZ is opgericht door werkgevers en werknemers in de zorg om de gezondheid en inzetbaarheid van de mensen die in de zorg werken te verbeteren. Dat doen wij met de IZZ Zorgverzekering en het Gezond werken in de zorg programma. Wij weten als geen ander wat mensen in de zorg drijft. De inzichten en kennis die we opdoen en ontwikkelen rond Gezond werken in de zorg, delen we met zorgorganisaties, partners en onze leden. IZZ heeft ruim 417.000 leden.