



## Algemene Voorwaarden van IZZ

### A. Algemene Bepalingen

#### 1. Definities

Aanbod / Aanbieding	Ieder aanbod van IZZ tot het aangaan van een Overeenkomst;
Contractant	De natuurlijke perso(o)n(en) en/of rechtsperso(o)n(en) aan wie IZZ een Aanbieding doet tot het verrichten van Diensten en/of het verstrekken van een Gebruiksrecht en/of wie met IZZ een Overeenkomst aangaat;
Cursist(en)	De individuele werknemer(s) van Contractant die deelneemt (/deelnemen) of zal (/zullen) deelnemen aan de Opleiding(en);
Diensten	Alle (aanvullende) diensten en/of (technische) werkzaamheden, van welke aard dan ook, die door IZZ worden of zijn verricht ten behoeve van Contractant, in de ruimste zin;
Gebruiksrecht	Het door IZZ op basis van de Overeenkomst aan of ten behoeve van Contractant te verstrekken niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht op één of meerdere Tools;
IZZ	IZZ B.V. (kvk-nummer 08224421) en/of Stichting IZZ (kvk-nummer 41177414) alsmede alle gelieerde rechtspersonen, zijnde de gebruiker van de Voorwaarden;
Opleiding(en)	De door IZZ ten behoeve van de individuele werknemers van Contractant dan wel incompany ten behoeve van Contractant verzorgde training(en), opleiding(en), coaching(trajecten), workshop(s) e.d.;
Overeenkomst	Iedere overeenkomst tussen Partijen ter zake het door IZZ verrichten van Diensten aan Contractant en/of ter zake een te verstrekken Gebruiksrecht aan Contractant;
Partij(en)	IZZ en Contractant c.q. ieder voor zich;
Projectvereisten	de (eventueel) in de Overeenkomst opgenomen projectvereisten waaraan de Contractant dient te voldoen alvorens de in de Overeenkomst overeengekomen Diensten kunnen worden uitgevoerd door IZZ;
Schriftelijk	Per brief, fax, elektronisch bericht of deurwaardersexploot;



Tool(s)	Een of meerdere door IZZ dan wel door een contractspartij van IZZ ontwikkelde en beheerde (digitale) tool (s);
Voorwaarden	De algemene voorwaarden van IZZ.

## **2. Toepasselijkheid**

- 2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen en Overeenkomsten, alsmede op alle daaruit voortvloeiende en daarop voortbouwende verbintenissen.
- 2.2. Indien de Voorwaarden van toepassing zijn geweest op enige Overeenkomst, zijn deze automatisch – zonder dat dit nog afzonderlijk tussen Partijen overeengekomen behoeft te worden – van toepassing op iedere nadien gesloten overeenkomst tussen Partijen, tenzij ter zake de betreffende overeenkomst uitdrukkelijk Schriftelijk tussen Partijen anders is overeengekomen.
- 2.3. De toepasselijkheid op enige Overeenkomst van algemene of specifieke door Contractant gehanteerde voorwaarden wordt door IZZ uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij en nadat de bedoelde voorwaarden uitdrukkelijk Schriftelijk door IZZ van toepassing zijn verklaard op een Overeenkomst.  
Aanvaarding op deze wijze van de toepasselijkheid van voorwaarden van Contractant op een Overeenkomst brengt in geen geval met zich mee dat die voorwaarden stilzwijgend ook op enige nadien gesloten Overeenkomst van toepassing zijn.
- 2.4. In geval van nietigheid of vernietiging door Contractant van een of meer bepalingen van de Voorwaarden blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden onverminderd van toepassing op de Overeenkomst. Partijen zullen in overleg treden om een nietige of vernietigde bepaling van de Voorwaarden te vervangen door een bepaling die wel geldig c.q. niet-vernietigbaar is en die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.
- 2.5. Voor zover een Overeenkomst afwijkt van één of meer bepalingen van de Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst. De overige bepalingen van de Voorwaarden blijven in dat geval onverminderd op de Overeenkomst van toepassing.

## **3. Aanbiedingen en totstandkoming van overeenkomsten**

- 3.1. Een Aanbod is, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, vrijblijvend en geldig gedurende de termijn vermeld in het Aanbod.
- 3.2. Overeenkomsten komen tot stand op het moment dat IZZ de door haar aan Contractant toegezonden opdrachtbevestiging/deelnamebevestiging volledig ondertekend retour heeft ontvangen, dan wel door aanvang van uitvoering door IZZ van haar verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 3.3. De Overeenkomst komt in de plaats van en vervangt alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie tussen Partijen die heeft plaatsgevonden voorafgaand aan het aangaan van de Overeenkomst, hoezeer deze ook mogen afwijken van of in strijd zijn met de Overeenkomst.
- 3.4. Wijzigingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst gelden uitsluitend na Schriftelijke aanvaarding hiervan door IZZ. IZZ is niet gehouden om wijzigingen en/of aanvullingen van een Overeenkomst te aanvaarden en is gerechtigd te eisen dat een afzonderlijke Overeenkomst wordt aangegaan. IZZ is bevoegd eventuele kosten met betrekking tot de wijzigingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst aan Contractant door te belasten.



- 3.5. Toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten of vertegenwoordigers van IZZ binden IZZ slechts tegenover Contractant indien en voor zover deze toezeggingen en/of afspraken door IZZ Schriftelijk zijn bekrachtigd of bevestigd aan Contractant.

#### **4. Prijzen en tarieven**

- 4.1. In een Aanbod of Overeenkomst vermelde prijzen luiden in euro's en zijn – tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven – exclusief kosten voor vervoer, andere kosten van verzending, administratiekosten en tevens exclusief omzetbelasting en/of andere van overheidswege opgelegde heffingen, van welke aard dan ook.
- 4.2. IZZ is gerechtigd jaarlijks haar prijzen te wijzigen, waarbij een verhoging met maximaal de indexering conform het CBS prijsindexcijfer (CBI alle huishoudens) redelijk wordt geacht. Van het voornemen tot deze jaarlijkse wijziging van de prijzen zal Contractant een maand voorafgaand aan de tariefswijziging Schriftelijk op de hoogte worden gesteld.

#### **5. Betaling**

- 5.1. Ter zake de door IZZ verrichte c.q. te verrichten Diensten en/of het Gebruiksrecht wordt door IZZ een factuur gestuurd naar Contractant.
- 5.2. Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling dient te geschieden op door IZZ aangegeven bankrekening in de valuta waarin door IZZ is gefactureerd. Bepalend voor het moment van betaling is het moment waarop IZZ bericht van haar bank betreffende de bijschrijving van het betreffende bedrag heeft ontvangen.
- 5.3. Indien betaling van een factuur niet volledig binnen de gestelde termijn heeft plaatsgevonden, is Contractant terstond, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim en is vanaf de datum na de vervaldatum van de betreffende factuur een rente verschuldigd van 1% per maand (tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval die rente van toepassing is), waarbij een deel van een maand geldt als hele maand. Voorts komen dan alle buitengerechtelijke incassokosten ten laste van Contractant, welke kosten hierbij door Partijen bij voorbaat wordt vastgesteld op tenminste 15% van de openstaande vordering met een minimum van € 500,-, onverminderd de bevoegdheid van IZZ om de werkelijke buitengerechtelijke kosten te vorderen indien deze meer bedragen.
- 5.4. Indien Contractant in verzuim is met de betaling van enige factuur als bedoeld in artikel 5.3, zijn ook alle overige openstaande facturen terstond opeisbaar, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling vereist is.
- 5.5. Door Contractant gedane betalingen strekken respectievelijk ter afdoening van verschuldigde kosten, rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Contractant bij de betaling vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur.
- 5.6. Onverminderd bepalingen van dwingend recht, heeft Contractant niet het recht zijn betalingsverplichtingen jegens IZZ op te schorten en/of te verrekenen met betalingsverplichtingen van IZZ jegens Contractant.
- 5.7. IZZ is gerechtigd alle vorderingen op Contractant te verrekenen met iedere schuld die IZZ aan Contractant, dan wel aan met Contractant gelieerde (rechts-)personen, mocht hebben.
- 5.8. Alle vorderingen van IZZ op Contractant zijn onmiddellijk opeisbaar in de navolgende gevallen:
- (a) indien na het sluiten van de Overeenkomst aan IZZ omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de Contractant niet aan haar verplichtingen zal voldoen, zulks geheel ter beoordeling van IZZ;



- (b) in geval van het aanvragen van faillissement of surseance van betaling van Contractant, liquidatie of faillissement van Contractant of – voor zover Contractant een natuurlijke persoon betreft – het op Contractant van toepassing worden van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP).

5.9. IZZ is, op basis van haar inschatting van de kredietwaardigheid van Contractant, te allen tijde gerechtigd voor het nakomen van opeisbare en niet-opeisbare betalingsverplichtingen zekerheidsstelling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen. Indien en zolang Contractant met de verlangde zekerheidsstelling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling in gebreke blijft is IZZ bevoegd haar leveringsplicht op te schorten.

## **6. (Op)levertijd**

- 6.1. De door IZZ in het kader van een Overeenkomst opgegeven (op)levertijd betreft altijd een indicatie en geldt derhalve nimmer als fatale termijn, tenzij tussen Partijen Schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald. Overschrijding van de overeengekomen (op)levertijd geeft in geen geval recht op schadevergoeding.
- 6.2. Bij vaststelling van de (op)levertijd gaat IZZ er vanuit dat zij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden zoals die waren ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst.
- 6.3. Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke IZZ bekend waren ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst, kan IZZ de (op)levertijd verlengen met de tijd die nodig is om de Overeenkomst onder de gewijzigde omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden als gevolg daarvan niet in de planning van IZZ kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd/afgerond zodra de planning van IZZ dit toelaat.
- 6.4. Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door IZZ wegens een tekortkoming van Contractant wordt de (op)levertijd verlengd met de duur van de opschorting. De Contractant dient in dat geval de (reeds) door IZZ gemaakte (extra) kosten en de (eventueel) door IZZ geleden schade op eerste verzoek en binnen de door IZZ gestelde (redelijke) betalingstermijn te voldoen aan IZZ. Als de werkzaamheden als gevolg daarvan niet in de planning van IZZ kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd/afgerond zodra de planning van IZZ dit toelaat.
- 6.5. Indien de Contractant niet voldoet aan de Projectenvereisten en de in de Overeenkomst opgenomen Diensten ten gevolge daarvan geheel of gedeeltelijk niet kunnen worden uitgevoerd, dient de Contractant de (reeds) door IZZ gemaakte (extra) kosten en de door IZZ geleden schade op eerste verzoek en binnen de door IZZ gestelde (redelijke) betalingstermijn te voldoen aan IZZ.

## **7. Klachten**

- 7.1. Klachten over de verrichte Diensten dienen door Contractant binnen 8 dagen na (op)levering) dan wel binnen acht (8) dagen na ontdekking dan wel nadat zij redelijkerwijs te ontdekken waren Schriftelijk en gemotiveerd aan IZZ te worden gemeld, bij gebreke waarvan wordt geacht dat de verrichte Diensten door Contractant zijn aanvaard en voldoen aan de in de Overeenkomst neergelegde eisen en prestaties.
- 7.2. Klachten van welke aard dan ook ten aanzien van de uitvoering door IZZ van een Overeenkomst, schorten de betalingsverplichting van Contractant niet op en kunnen slechts Schriftelijk ter kennis van IZZ worden gebracht.
- 7.3. Op IZZ rust geen enkele verplichting met betrekking tot een ingediende vordering indien Contractant niet aan al haar verplichtingen jegens IZZ (zowel financieel als anderszins) tijdig en volledig heeft voldaan.



- 7.4. Een vordering betreffende een door IZZ verrichte Dienst kan geen invloed hebben op eerder verrichte of nog te verrichten Diensten, ook niet indien deze te verrichten Diensten zijn of zullen worden verricht ter uitvoering van dezelfde Overeenkomst.
- 7.5. Indien is overeengekomen dat de Diensten in fasen zullen worden verrichten, kan IZZ de aanvang van de Diensten die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat Contractant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd.

## **8. Verplichtingen IZZ**

- 8.1. IZZ zal de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en in voorkomend geval overeenkomstig de met Contractant Schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Adviezen worden gegeven naar beste weten en kunnen. IZZ geeft geen garanties ter zake de inhoudelijke uitvoering en uitkomsten van een onderzoek, een project, een opdracht, de relevantie en/of hanteerbaarheid van resultaten en/of adviezen hiervan.
- 8.2. IZZ is gerechtigd indien zij dit noodzakelijk acht voor een goede uitvoering van haar verplichtingen voortvloeiend uit een Overeenkomst derden in te schakelen.

## **9. Verplichtingen Contractant**

- 9.1. Contractant staat in voor de tijdige aanlevering van de door haar te verstrekken informatie aan IZZ alsmede staat zij in voor de volledigheid en juistheid van de door haar verstrekte informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 9.2. Indien medewerkers van IZZ en/of van door IZZ ingeschakelde derden ten kantore van Contractant werkzaamheden dienen te verrichten, zal Contractant hieraan haar medewerking verlenen en voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten zorgdragen.

## **10. Wijziging en meerwerk**

- 10.1. IZZ zal Contractant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien door een tussen de Partijen nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de Diensten het tijdstip van voltooiing der dienstverlening zal worden beïnvloed.
- 10.2. Indien voor de Diensten een vaste prijs is afgesproken, zal IZZ Contractant tevoren inlichten indien de nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de Diensten tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs zal worden overschreden.

## **11. Vervaltermijnen**

- 11.1. Rechtsvorderingen en andere bevoegdheden van Contractant, uit welke hoofde ook, jegens IZZ in verband met verrichte Diensten vervallen na 12 maanden na de datum waarop Contractant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden, doch uitdien hoofde voor het verstrijken van deze termijn géén Schriftelijke claim is neergelegd bij IZZ.
- 11.2. In het geval binnen de in artikel 11.1 vermelde termijn door Contractant een Schriftelijke claim is neergelegd bij IZZ in verband met door haar verrichte Diensten vervalt iedere rechtsvordering dienaangaande van Contractant eveneens indien IZZ niet binnen een termijn van vier (4) maanden na het ontvangen van de betreffende Schriftelijke claim in rechte is betrokken bij de op grond van artikel 18 van de Voorwaarden bevoegde rechter.



## **12. Ontbinding**

- 12.1. Ingeval Contractant een of enige van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet of deels niet nakomt, is Contractant van rechtswege in verzuim en heeft IZZ het recht de Overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een Schriftelijke kennisgeving aan Contractant en/of haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten, zonder dat IZZ tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd eventuele aan IZZ toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding. Alle vorderingen die IZZ in deze gevallen op Contractant mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.
- 12.2. Ingeval van faillissement, surséance van betaling, stillegging, liquidatie of overname of enige daarmee te vergelijken toestand van de onderneming van Contractant of als Contractant haar onderneming staakt of als op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Contractant beslag wordt gelegd of als Contractant niet langer moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen, is Contractant van rechtswege in verzuim en heeft IZZ het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig door middel van een Schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat IZZ tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd haar verdere rechten, waaronder begrepen het recht van IZZ op volledige schadevergoeding. Alle vorderingen die IZZ in deze gevallen op Contractant mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

## **13. Aansprakelijkheid en verzekering**

- 13.1. IZZ is aansprakelijk voor schade die Contractant lijdt en die het gevolg is van een aan IZZ toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen IZZ verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn – gegeven de aard van de onderneming van IZZ en de markt waarin zij opereert – en slechts tot het bedrag dat de verzekeraar in voorkomend geval uitkeert.
- 13.2. Niet voor vergoeding in aanmerking komt:
- (a) vermogensschade, zoals - doch niet beperkt tot - bedrijfsschade, gevolgschade, vertragungsschade en gederfde winst;
  - (b) schade ontstaan door handelen of nalaten van Contractant of derden in strijd met door IZZ verstrekte instructies c.q. in strijd met de Overeenkomst en de Voorwaarden;
  - (c) schade als direct gevolg van door of namens Contractant aan IZZ verstrekte onjuiste, onvolledige en/of ondeugdelijke informatie.
- 13.3. Indien:
- (a) het voor IZZ ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet of niet tegen redelijke condities mogelijk is een verzekering als bedoeld in lid 1 af te sluiten of daarna tegen redelijke condities te verlengen;
  - (b) de verzekeraar niet tot uitkering van de betreffende schade overgaat;
  - (c) de betreffende schade niet door de verzekering is gedekt,
- is de vergoeding van de schade beperkt tot het bedrag dat door IZZ voor de betreffende Overeenkomst (exclusief BTW) met Contractant is overeengekomen.
- 13.4. Contractant vrijwaart IZZ van alle aanspraken van derden wegens schade opgetreden door of in verband met door IZZ verrichte Diensten en of het Gebruiksrecht, voor zover IZZ jegens Contractant voor dergelijke schade ook niet aansprakelijk zou zijn.



#### **14. Overmacht**

- 14.1. Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst die niet aan IZZ kan worden toegerekend.
- 14.2. Onder overmacht als bedoeld in artikel 14.1 wordt in ieder geval – derhalve niet uitsluitend – begrepen een tekortkoming als gevolg van (a) problemen bij en/of ernstige verstoringen van het productieproces bij toeleveranciers, waaronder nutsbedrijven, (b) het niet leveren van noodzakelijke materialen door derden, (c) opzet of grove schuld van hulppersonen, (d) werkstaking, (e) bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, (f) brand, (g) bijzondere weersomstandigheden (zoals overstromingen), (h) overheidsmaatregelen (zowel nationaal als op internationaal niveau), waaronder in- en uitvoerverboden en in- en uitvoerbelemmeringen, (i) oorlog, mobilisatie, onlusten, oproer, staat van beleg, (j) sabotage, (k) vervoersstremmingen, (l) machinebreuk, (m) pandemieën en/of (n) transportvertraging.
- 14.3. In geval van overmacht heeft IZZ de keuze hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de overmachtsituatie heeft opgehouden te bestaan, hetzij de Overeenkomst, al dan niet na aanvankelijk voor opschorting te hebben gekozen, geheel gedeeltelijk te ontbinden. Contractant heeft in beide gevallen geen recht op enige schadevergoeding. Indien de periode waarin door de overmacht nakoming van de verplichtingen door IZZ onmogelijk is langer duurt dan dertig (30) dagen, is ook Contractant bevoegd de Overeenkomst gedeeltelijk (voor de toekomst) te ontbinden, met dien verstande dat IZZ conform artikel 14.4 gerechtigd is voor de reeds verrichte Diensten en/of het Gebruikersrecht een factuur te sturen. Bij gedeeltelijke ontbinding bestaat geen verplichting tot vergoeding van de (eventuele) schade.
- 14.4. Indien IZZ bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd dat gedeelte afzonderlijk te factureren en is Contractant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

#### **15. Geheimhouding**

- 15.1. Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 15.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, IZZ gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en IZZ zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is IZZ niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Contractant niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

#### **16. Intellectuele eigendomsrechten**

- 16.1. Alle intellectuele eigendoms- en soortgelijke rechten, geregistreerd en ongeregistreerd, nu en in de toekomst, waaronder maar niet uitsluitend databankrechten en auteursrechten ter zake de in het kader van de Overeenkomst verrichte Diensten (waaronder onderzoek) verzamelde en tot stand gekomen werken, zoals de geanonimiseerde data(bank), resultaten, adviezen en rapportage(s) berusten bij IZZ. Indien voormelde intellectuele eigendoms- en soortgelijke rechten niet bij IZZ berusten is Contractant gehouden kosteloos op eerste verzoek elke medewerking aan (de onherroepelijke) overdracht van het desbetreffende recht aan IZZ te verlenen. De (bron)data zoals door Contractant aangeleverd blijven eigendom van Contractant. De geanonimiseerde (uitkomst)data worden en blijven (vervolgens) eigendom van IZZ.



- 16.2. Contractant heeft het recht de in het kader van de Overeenkomst verzamelde resultaten en rapportage(s) en overig materiaal te gebruiken voor eigen intern gebruik en, na Schriftelijke toestemming van IZZ, aan welke toestemming voorwaarden kunnen worden verbonden, in publicaties.
- 16.3. Alle intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke rechten, geregistreerd en ongeregistreerd, nu en in de toekomst ter zake de Tools berusten bij IZZ dan wel bij de betreffende contractspartij van IZZ die de betreffende Tool(s) heeft ontwikkeld en beheerd.
- 16.4. Contractant doet hierbij afstand van eventuele persoonlijkheidsrechten met betrekking tot de in dit artikel 16 bedoelde intellectuele eigendomsrechten, voor zover bij wet mogelijk.
- 16.5. Bij inbreuk op de betreffende (merk)rechten en/of intellectuele eigendomsrechten stelt Contractant IZZ hiervan onverwijld op de hoogte.

#### **17. Overdracht**

- 17.1. Contractant is niet gerechtigd om de rechten en/of verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde, waaronder tevens valt het vestigen van pandrechten, tenzij Partijen Schriftelijk anders overeenkomen. Overdracht van rechten in de zin van 3:83 lid 2 BW is uitgesloten. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.

#### **18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 18.1. Op alle Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht met uitsluiting van het Weens Koopverdrag van toepassing.
- 18.2. Alle geschillen tussen Partijen worden uitsluitend beslecht door de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.

#### ***B. Gebruiksrecht***

De volgende bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen uit de Voorwaarden, van toepassing indien IZZ Contractant een Gebruiksrecht verleent.

#### **19. Gebruiksrecht**

- 19.1. IZZ verleent Contractant slechts het niet exclusieve recht tot het gebruik van de in Overeenkomst omschreven Tool(s), tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 19.2. De Tool wordt/De Tools worden ter beschikking gesteld aan Contractant op een door IZZ te bepalen digitale wijze. Het staat IZZ vrij de wijze van terbeschikkingstelling te wijzigen.
- 19.3. Contractant mag het Gebruiksrecht en daarmee de Tool(s) slechts gebruiken ten behoeve van zichzelf, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen. Het Gebruiksrecht is zonder Schriftelijke toestemming van IZZ niet aan derden overdraagbaar. Het is Contractant niet toegestaan het Gebruiksrecht te verkopen, verhuren, vervreemden of in zekerheid over te dragen. Contractant zal de Tool(s) niet wijzigen, aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken.
- 19.4. Het Gebruiksrecht eindigt indien en zodra de Overeenkomst eindigt dan wel indien dit eerder is op het moment dat IZZ geen gebruik meer kan maken van de Tool(s) om welke reden dan ook.
- 19.5. Contractant is verplicht ervoor zorg te dragen dat de aan of ten behoeve van haar verstrekte gebruikerscodes en wachtwoorden te allen tijde geheim worden gehouden en niet aan derden om welke reden dan ook worden verstrekt.





- 19.6. IZZ zal – wanneer zij (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang signaleert, de noodzakelijke maatregelen nemen teneinde de eventuele schade tot een minimum te beperken en trachten herhalingen te voorkomen.
- 19.7. Contractant zal de verplichtingen krachtens dit artikel, alsook de verplichtingen krachtens de overige artikelen van de Voorwaarden en de Overeenkomst(en) die zien op het gebruik van de Tool(s), opleggen aan de gebruikers van de Tool(s) als ware het de eigen verplichtingen van die gebruikers.
- 19.8. IZZ zal de Tool(s) mogen (laten) updaten, indien dit wenselijk is voor het optimaliseren van de Tool(s) en/of indien dit nodig is om te voldoen aan eventuele relevante normen, protocollen of regelgeving.
- 19.9. IZZ geeft geen enkele garantie op het Gebruiksrecht en de Tools en garandeert dan ook niet dat de Tool(s) zonder onderbreking of gebreken zal (/zullen) werken of dat alle gebreken verbeterd zullen worden. IZZ is dan ook op geen enkele wijze aansprakelijk voor de door Contractant geleden schade die zij lijdt ten gevolge van het Gebruiksrecht dan wel de Tool(s) in de meest ruime zin, waaronder begrepen geleden schade doordat de Tool(s) al dan niet tijdelijk niet beschikbaar is (/zijn).

### **C. OPLEIDINGEN EN TRAININGEN**

De volgende bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen uit de Voorwaarden, van toepassing indien IZZ Opleidingen verzorgt ten behoeve van Contractant.

#### **20. Bevestiging en wijziging opleidingsdatum**

- 20.1. Om een open-inschrijftraining effectief te laten zijn en cursisten voldoende gelegenheid te bieden onderling ervaringen uit te wisselen, hanteert IZZ een richtlijn van minimaal zes Cursisten per Opleiding. Indien zich voldoende Cursisten hebben aangemeld voor een Opleiding ontvangt Contractant circa drie weken voorafgaand aan de Opleiding een Schriftelijke bevestiging van de deelname.
- 20.2. IZZ behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende inschrijvingen een Opleiding te annuleren. Indien deze situatie zich voordoet ontvangt Contractant zo spoedig mogelijk bericht over de reden van annulering. Contractant c.q. de door Contractant aangewezen cursist kan dan vervolgens deelnemen aan dezelfde Opleiding op een andere door IZZ aangegeven datum. Er vindt geen restitutie van reeds betaalde opleidingsgelden plaats. Indien de Opleiding niet (meer) op een andere dag wordt gegeven, ontvangt Contractant 100% van de reeds betaalde opleidingsgelden retour.

#### **21. Weigering, vervanging en annulering**

- 21.1. IZZ heeft het recht zonder opgave van redenen deelname van een Contractant c.q. Cursist aan een Opleiding te weigeren, in welk geval Contractant recht heeft op restitutie van reeds betaalde opleidingsgelden.
- 21.2. Een Cursist kan in plaats van een reeds aangemelde Cursist aan een Opleiding deelnemen, mits de vervanging binnen 24 uur na de annulering van de oorspronkelijke Cursist aan IZZ wordt medegedeeld én de vervangende Cursist voldoet aan eventueel gestelde toelatings-/ingangseisen voor de Opleiding. Vervanging na de start van de Opleiding is niet toegestaan. Deze bepaling laat onverlet het recht van IZZ op grond van artikel 21.1.
- 21.3. Indien Contractant de deelname aan een Opleiding onverhoopt moet wijzigen of annuleren hanteert IZZ de volgende voorwaarden:
  - a. Contractant dient een Opleiding Schriftelijk te annuleren;
  - b. bij wijziging of annulering na aanmelding wordt 10% van de opleidingsprijs gefactureerd;
  - c. bij wijziging of annulering op of na de datum van het versturen van de bevestiging van deelname wordt 100% van de opleidingsprijs gefactureerd;



IZZ. Het ledencollectief van mensen in de zorg.

- d. alleen indien wijziging of annulering van deelname aan een Opleiding gevolg is van ziekte van de Cursist én Contractant Schriftelijk dan wel telefonisch met opgaaf van reden de deelname annuleert kan de Cursist kosteloos deelnemen aan de eerstvolgend geplande Opleiding;
- e. wanneer de Cursist bij aanvang van de Opleiding niet verschijnt, wordt dit aangemerkt als annulering van de deelname en brengt IZZ 100% van de opleidingsprijs in rekening;
- f. in geval een Cursist na aanvang van de Opleiding de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de Opleiding deelneemt, heeft Contractant geen recht op enige terugbetaling.