

Stress nekt zorgmedewerker: een op vier stopt als druk niet afneemt

Door THOMAS DILLEMA

Updated 35 min geleden

Vandaag, 06:00 in BINNENLAND

AMSTERDAM - Zorgmedewerkers overwegen van baan te wisselen door de stress die de coronatijd met zich meebrengt. Uit een poll mede georganiseerd door Stichting IZZ blijkt dat een op de vier zorgmedewerkers zal besluiten te stoppen in de zorg als het stressniveau niet afneemt.



Laurianne de Vos toont hoe zij ingepakt de patiënten op de ic behandelt.

© THIJS ROOIMANS

Toen in februari voorbereidingen werden gemaakt voor de eerste coronagolf die in aantocht was, voorzag ic-medewerker Laurianne de Vos, werkzaam bij het Tergooi ziekenhuis in Hilversum, nog niet hoe ingrijpend haar werksituatie zou gaan veranderen. „Ik dacht bij mezelf: 'dit gaat toch niet zo gek worden als in China? Waar is dit allemaal voor nodig?'.“ Inmiddels ziet de situatie er compleet anders uit en maakt ze de meest hectische tijd uit haar loopbaan door.

De werkdruk is voor De Vos inmiddels dusdanig opgelopen dat ze er – bij vlagen hardop – over na zit te denken om iets anders te gaan doen. „Maar dat blijft vooralsnog bij een gedachte. Het zou verschrikkelijk zijn voor collega's als je ermee stopt, want het werk blijft gewoon erg hard nodig”, vertelt ze.

Rampzalig

Directeur Roland Kip van IZZ voorziet rampzalige gevolgen als medewerkers uit de zorg besluiten te stappen. „Het feit dat die gedachte leeft, baart me enorme zorgen. Op het moment dat we personeel kwijtraken vallen er enorme gaten, waardoor de zorg duurder wordt en het imago op de arbeidsmarkt verslechtert. En juist in deze tijd is het van cruciaal belang dat er mensen in de zorg blijven werken.”

In de eerste golf was heel Nederland zich bewust van de ernst van de situatie. Het zorgpersoneel werd van alle kanten op applaus getrakteerd. Dit gaf de ic-medewerkers moed. „Het zorgde voor adrenaline. We zetten met zijn allen de schouders eronder om het virus te bestrijden”, blikt Laurianne de Vos terug. Toen de tweede golf Nederland in het najaar overspoelde, hing de vlag er heel anders bij. „Ik snap dat mensen onderhand coronamoe zijn. Dat ben ik ook. Maar ons werk wordt nu als vanzelfsprekend gezien. Het contrast met de waardering die we in de eerste golf kregen is gewoon heel groot.”

De mentaal uitputtende ballast die de situatie met zich meebrengt wordt volgens Kip nog niet voldoende besproken. „Slechts 16% van het ondervraagde zorgpersoneel praat erover met de leidinggevende. De leidinggevende kan wat aan de situatie veranderen. Daar moet een verbetering in komen.”

Ontlasten

Volgens Kip is het ook van belang om de zorgmedewerkers waar mogelijk te ontlasten. „We moeten extra krachten in dienst nemen die bepaalde taken kunnen verrichten waar geen diploma voor benodigd is. Denk hierbij aan eten langsbrengen of administratieve zaken.” Daarnaast stelt hij dat het van belang is dat het Nederlandse volk de zorg weer met respect gaat benaderen. „Dát moet het nieuwe normaal worden.”