



Hoe kom je als hr-professional tot de juiste dialoog met je bestuurder?

# Script voor een gezond gesprek over gezond leiderschap

Medewerkers die gezond en veilig werken, leveren de allerbeste zorg voor patiënt en cliënt. Ze werken met meer plezier en energie. Bovendien worden verzuim, uitval en uitstroom tot een minimum beperkt. Gezond beleid dat tot echt duurzame resultaten leidt moet niet alleen aansluiten bij de visie en kernwaarden van de organisatie, maar heeft vooral ook de actieve betrokkenheid en zichtbaarheid van de bestuurder nodig\*.

Lang niet iedere bestuurder is zich daarvan bewust. En daar ligt een kans én een uitdaging voor het hogere hr-management. Want hoe krijgt u uw bestuurder in de hoofdrol? Dit script helpt daarbij. Het is een voorzet voor een gezond gesprek langs vier 'topics' met open vragen die helpen om samen op één lijn te komen. De vier hebben raakvlakken en grijpen in elkaar, maar niet voor iedere bestuurder is ieder topic even relevant.

**Bekijk daarom de topics** en voorbeeldvragen vanuit **uw eigen perspectief** op organisatie en bestuurder. **Maak het gesprek op maat.** Bepaal uw eigen volgorde, stel open vragen en gebruik vooral uw eigen woorden en gedrevenheid. **Succes!**



## TOPIC

### ‘Wat werkt echt?’

- Zijn u en uw bestuurder het eens over wat echt werkt?
- Wat zijn de kernwaarden voor een succesvol beleid?

Onderzoek\* benoemt; visie, verbinding, vertrouwen, vakmanschap en verantwoordelijkheid. Met daarin een belangrijke rol voor dialoog met alle medewerkers en zichtbaarheid van de bestuurder.

- Hoe ziet uw bestuurder dat?
- Wat is er écht nodig, wat kan of moet er écht beter?

*(Zit u hier op één lijn, verplaats het gesprek dan naar het volgende topic.)*

## TOPIC

### ‘Hoe zie je jouw rol?’

Hier komen we bij het cruciale topic.

- Hoe ziet uw bestuurder zijn rol?
- (H)erkent hij het belang van zelf zichtbaar zijn op de werkvloer, zelf in dialoog gaan met medewerkers?

## TOPIC

### ‘Hoe ambitieus zijn we?’

- Hoe vindt uw bestuurder dat het nu gaat in de organisatie?
- Hoe kijkt hij naar de stand van gezond en veilig werken?
- Gelooft hij dat het beter kan?
- En staat de winst daarvan hem helder voor ogen?
- Zo ja, wat zijn dan de ambities?
- Kunnen we concrete doelen stellen voor 2021? SMART?
- En voor het jaar daarna?

*(Zorg dat u goed bent voorbereid en cijfers paraat heeft. Niet alleen van de stand van zaken in uw organisatie, maar vooral ook van de potentiële winst van succesvol beleid.\*)*

- **Doet hij dat (naar eigen mening) wel of niet?**

- **Genoeg of te weinig?**

Indien (te) weinig; onderschat hij het belang van zijn rol, is er koudwatervrees, wat zijn mogelijke belemmeringen?

*(Zonder consensus over het grote belang van zijn rol heeft gezondheidsbeleid weinig zin\*. Onderzoek waar de drempels liggen en ga dan pas door naar het volgende topic. Maak het af!)*

**\* Kijk voor meer informatie over gezond werken en leiderschap op [www.izz.nl/gezondleiderschap](http://www.izz.nl/gezondleiderschap).** Graag gaan onze adviseurs samen met u in gesprek met uw bestuurder. Neem contact op via de contactgegevens op de website'.

### Inspirerende verhalen

IZZ heeft het afgelopen jaar 20 bestuurders van verschillende zorgorganisaties geïnterviewd over hun visie op en rol in gezond en veilig werken. *Bestel het gratis via [www.izz.nl/gezondleiderschap](http://www.izz.nl/gezondleiderschap). Het is een mooi cadeau voor uw bestuurder, na een goed gesprek.*



## TOPIC

### ‘Hoe kan ik je het beste ondersteunen?’

- Hoe kan ik je helpen bij het invullen van jouw rol in gezond werken?
- Hoe starten we de dialoog?
- En hoe doen we dit binnen de hele organisatie? Krijgen we het hele management mee?
- Hoe kan ik je hierin ondersteunen?
- Kan ik een plan van aanpak voor je maken en mag ik daarin jouw tijd en zichtbaarheid op de werkvloer opnemen?
- En zullen we nu de volgende afspraak plannen :-)?

*(Natuurlijk is er ook budget en capaciteit nodig voor een goed plan. Maar alles begint bij het commitment van de bestuurder om leidend en zichtbaar te willen zijn. Is dat gelukt? Gefeliciteerd!)*

