

Behoud van jong zorgtalent, van probleem naar oplossing

De mentale gezondheid van jonge zorgmedewerkers is zorgelijk en leidt tot uitval en uitstroom. IZZ onderzocht samen met JongRAAT/UtrechtZorg en CNV Jongeren de oorzaken en mogelijke oplossingen. De verkregen inzichten zijn vertaald in een aanpak om jong talent te behouden voor de zorg.

MONITOR GEZOND WERKEN IN DE ZORG, ANALYSE zorggebruik, **GELUIDEN** uit de zorg

er is een **PROBLEEM**

behoefte aan een **PLAN VAN AANPAK**

Najaar 2019 **verdiepend onderzoek IZZ** naar de gezondheid van jongeren

Jonge zorgmedewerkers gebruiken **meer psychische zorg** dan oudere collega's

Hun **psychisch zorggebruik** sinds 2015

+40%

Jongeren vinden werken in de zorg **vaker psychisch belastend**

Hun **verzuim** sinds 2015

+10%

Uitval en uitstroom jongeren vooral probleem in **langdurige zorg**

Dreigt toename aantal zorgstudenten **teniet te doen**

IZZ besluit langdurige zorg en jonge zorgmedewerkers **te helpen**

Diepte-interviews IZZ met jonge zorgmedewerkers en hr-adviseurs
Uitkomsten vormen **basis voor aanpak**

Resultaten diepte-interviews

Waar lopen jongeren tegenaan?

- hoge werkdruk
- te korte inwerkperiode
- te veel verantwoordelijkheid nemen
- hulp vragen aan collega's is lastig wegens drukte
- missen steun leidinggevende
- afstemming tussen school en praktijk
- andere generatie, verschillende werkwijzen

Waar krijgen jongeren energie van?

- gezien en gehoord worden
- goede interne samenwerking
- teamgevoel
- waardering
- leveren van maatwerk aan cliënt
- over verbeteringen mogen meedenken

Interventies aangedragen door jongeren én werkgevers

- interviews met het team
- jongerenraad in organisatie
- buddysysteem

Randvoorwaarden interventie, perspectief jongeren

- ondersteuning door vertrouwde collega
- buddy moet tijd krijgen voor ondersteuning
- persoonlijk en regelmatig contact met leidinggevende
- gesprekken moeten veilig gevoel oproepen

Randvoorwaarden interventie, werkgeverskant

- steun management
- tijd vrij plannen voor interventie
- passend bij visie en werkwijze van organisatie
- medewerker moet kunnen aangeven wat hij nodig heeft om met plezier te kunnen werken
- klimaat creëren waarin vragen stellen kan

IZZ ontwikkelt aanpak: combinatie van buddy, team interviews en jongerenraad

Aanpak toetsen in zorgorganisaties in de langdurige zorg. De toetsing vindt plaats in 2021, doorlooptijd 20 weken

- **Interventie** beoogt bevordering teamgevoel en vergroting werkplezier, **meer begrip** tussen de verschillende generaties, en betere aansluiting van de visie van de jongere op die van de organisatie.
- Jonge zorgmedewerkers doen daardoor met **gezond en veilig** gevoel hun werk.



Voor meer informatie over het verdiepend onderzoek uit 2019 kijk op izz.nl/zorgorganisaties/jongeren



IZZ. Het ledencollectief van mensen in de zorg.



'Dan merk je toch dat er wel wat personeels-tekort is. Dat collega's het altijd zo druk hebben dat ze eigenlijk gewoon niet de tijd hebben om even met jou mee te kijken.'